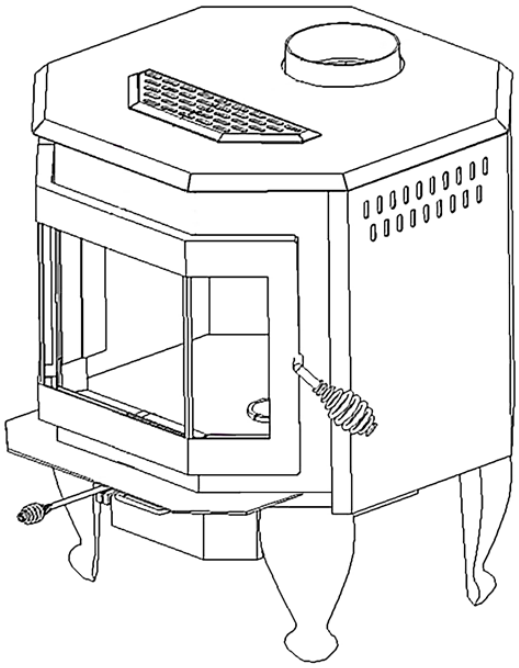
UNE CHALEUR NATURELLE

MANUEL DIAMANT



VEUILLEZ LIRE ET CONSERVER CE MANUEL POUR RÉFÉRENCE

Ce manuel peut être téléchargé à partir du site web du fabricant.

Intertek

CONFORME AUX NORMES D'ESSAI:
ULC 5627
UL 1482

CERTIFIÉ PAR L'AGENCE DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT AMÉRICAINE EPA

HPBA Hearth, Patio & Barbecue Association

Industries Soca Inc.

11740, Philippe-Panneton
Montréal, Québec, H1E 4G4
(514) 494-4522
Sans frais 1-888-494-4522
Fax : (514) 494-4521
www.foyersnordica.com
info@industriessoca.com

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION **3**

DIMENSIONS DU POÊLE **3**

MISE EN GARDE **4**

RÈGLES DE SÉCURITÉ **4**

BRUITS D'EXPANSION **4**

MATÉRIAUX COMBUSTIBLES **5**

CRÉOSOTE **5**

BOIS **5**

BÛCHES MANUFACTURÉES **5**

ALLUMAGE **6**

VITRE **6**

REMPLACEMENT DE VITRE ET/OU DE CORDON D'ÉTANCHÉITÉ **7**

REMPLACEMENT DES BRIQUES **7**

ENTRETIEN DE LA PORTE **8**

ENTRETIEN DU PLACAGE **8**

ENTRETIEN DE RAMONAGE **8**

CENDRE **8**

INSTALLATION POUR MAISON MOBILE **9**

TYPE DE CHEMINÉE **9**

CHEMINÉE **9**

HAUTEUR MINIMUM DE LA CHEMINÉE **10**

L'APPORT D'AIR FRAIS & RETOUR DE FUMÉE **10**

FEU DE CHEMINÉE **11**

DÉTECTEUR DE FUMÉE **11**

ENTRÉE D'AIR **11**

INSTALLATION D'AIR EXTÉRIEUR **11**

INSTALLATION STANDARD **12**

DESCRIPTION DES PIÈCES **13**

PROTECTION DE PLANCHER **13**

FIGURE D'INSTALLATION DE POÊLE ET DE LA CHEMINÉE **14**

FIGURE D'INSTALLATION DE CHEMINÉE **15**

GARANTIE LIMITÉE DE 25 ANS **16**

CARTE DE GARANTIE INDUSTRIES SOCA INC. **17**

INTRODUCTION

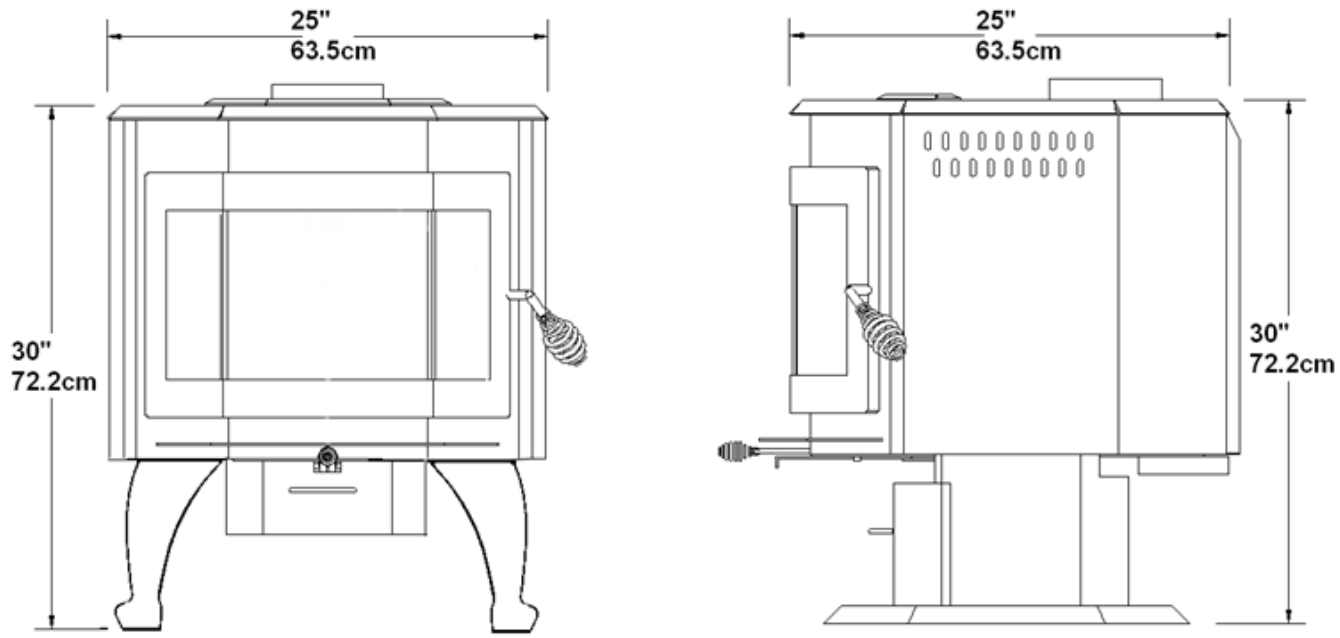
Prenez le temps de lire attentivement toutes les informations contenues dans ce manuel d'instruction et conservez-le pour consultation, car il contient tous les renseignements nécessaires à une installation puis à un emploi sûr et efficace du poêle Diamant.

Avant de commencer à installer le poêle, consultez les autorités locales pour obtenir un permis de construction ainsi que prendre connaissance de toutes les exigences réglementaires en vigueur. Dans bien des cas, un permis de construction est nécessaire.

L'installation de l'équipement se fera conformément aux règlements des autorités ayant juridiction sur Warnock Hersey ''Code d'installation pour équipement de chauffage au bois''. (CAN/CSA B365)

Le choix de l'emplacement du poêle est très important. De préférence, choisir la pièce la plus centrale de la maison, afin que la chaleur soit également répartie. Ne jamais installer votre poêle près d'une porte, fenêtre ou escalier afin de ne pas les obstruer en cas d'incendie.

DIMENSIONS DU POÊLE



MISE EN GARDE

Il est interdit d'utiliser de l'essence, de l'huile ou d'autres liquides inflammables pour allumer le feu.

N'utilisez jamais votre poêle comme incinérateur pour faire brûler des combustibles légers, tel que l'huile de vidange, naphte, essence ou de l'huile à moteur. Vous risqueriez de ne plus pouvoir maîtriser le feu et il en résulterait un feu de cheminée.

Pendant la combustion, les parois du poêle deviennent très chaudes; ne les touchez pas.

Gardez la porte fermée lorsque le poêle fonctionne parce que si vous chauffez avec la porte ouverte il peut se dégager de la fumée (monoxyde de carbone) de votre appareil et peut entraîner la perte de contrôle de la flamme.

Si le poêle est installé au sous-sol, sur un plancher de ciment, avec les murs non finis (isolant visible) et plafond sur soliveaux, le rendement du poêle en sera affecté (jusqu'à 75%), dû à un apport trop élevé de fraîcheur ambiante.

RÈGLES DE SÉCURITÉ

A) Garder les enfants éloignés du poêle quand il chauffe.
B) Ce poêle a été conçu pour brûler le bois en quantité raisonnable. Évitez les gros feux qui pourraient endommager le poêle. Ne brûlez pas du bois humide, du bois vert, contenant de sel, de contreplaquer ou de la mélamine.
C) Il est interdit d'utiliser du liquide inflammable pour débuter ou activer un feu. Conservez ces produits loin des sources de chaleur.
D) Lorsque le poêle est utilisé pour les premières fois, faites des petits feux afin de permettre aux pierres réfractaires de se solidifier.
E) Durant ces premiers feux, la peinture du poêle peut dégager une odeur et une fumée. Ouvrez une fenêtre pour diminuer ces désagréments. Il peut aussi s'avérer nécessaire d'ouvrir une fenêtre dans le cas d'une maison construite trop hermétiquement ou lorsqu'un appareil de ventilation est en fonction.
F) Lorsque le feu est éteint et le poêle refroidit, fermez la clef de tirage et le contrôle d'air frais jusqu'à la prochaine utilisation de votre poêle.
G) Si vous devez laisser le poêle allumé sans surveillance, assuré vous que la porte est bien fermé en prenant soin de le faire délicatement. Laissez le registre ouvert.

BRUITS D'EXPANSION

Des bruits d'expansion et de contraction pendant le cycle du chauffage et de refroidissement sont des phénomènes normaux. Il n'y a donc pas lieu de s'inquiéter.

MATÉRIAUX COMBUSTIBLES

Les bûches supplémentaires, les rideaux et l'ameublement doivent être à une distance minimum de 48'' (1220 mm) du poêle. Il est recommandé de réchauffer la cheminée afin d'éviter les risques de fumée. Pour ce faire, utilisez un papier journal enflammé et maintenu en direction de la cheminée.

CRÉOSOTE

Lorsque le bois brûle lentement, il produit un goudron et autres vapeurs organiques, lesquels associés à l'humidité, forment la créosote. La vapeur de créosote se condense dans un tuyau de cheminée relativement refroidie par un feu lent. Il en résulte une accumulation de créosote à l'intérieur du tuyau.

Lorsqu'elle s'enflamme, la créosote forme un feu extrêmement ardent.

Il est donc conseillé de faire de petits feux ardents plutôt que des gros feux. Ceci vous permettra de garder la cheminée et les vitres propres.

Il est important de faire inspecter la cheminée ou la ramoner périodiquement.

BOIS

Évitez d'utiliser du bois vert pour ralentir la combustion. Cela entraîne la formation de dépôt excessif de créosote et de suie dans la cheminée. Ainsi, il pourrait provoquer un feu de cheminée. Une accumulation de plus de 3mm de créosote est suffisante pour procéder au nettoyage de la cheminée afin de réduire les risques de feu de cheminée.

Il est important d'acheter du bois sec pour obtenir une meilleure quantité de chaleur par corde de bois. Placez des charges raisonnables pour ne pas surcharger l'appareil et assurez-vous que les bûches sont placées de façon à ne pas heurter la vitre ni brûler trop près de la vitre.

Utilisez seulement du bois sec. Notez qu'il faut de 6 à 12 mois de séchage pour avoir du bois sec et de qualité l'équivalent de 15 à 20 % d'humidité.

Important : Ne pas entreposer le bois près du poêle.

BÛCHES MANUFACTURÉES

Les bûches manufacturées ou bûches écologiques peuvent être utilisées dans l'appareil à combustion lente à condition que celles-ci soient composées à 100% de résidus de bois compressés. Les bûches manufacturées comportant des additifs chimiques ne doivent en aucun cas être utilisées comme combustible, car elles produisent une chaleur beaucoup plus intense qui risque d'endommager votre appareil et d'annuler la garantie. Les bûches manufacturées faites à 100% de résidus de bois doivent être utilisées avec prudence. En général, ce type de bûche dégage une plus forte chaleur sur une courte période de temps. L'appareil risque de surchauffer si une trop grande quantité de bûches est utilisée en même temps. Il est recommandé de commencer l'allumage avec une seule bûche.

ALLUMAGE

À l'allumage, un bon feu vif est requis. Introduisez dans la boîte à feu une petite quantité de vieux papiers froissés et les recouvrir avec du bois sec, fendu et mince. Ouvrez les clés de tirage et allumez le feu. Dès que le feu est bien pris, ajoutez des morceaux de bois un peu plus gros et fermez la porte. Lorsque le poêle est chaud, ne pas toucher la clé à main nue.

Au début de l'allumage, ouvrez le registre d'entrée d'air (Manette localisée au bas de la tablette à cendre) pour que l'air ne soit pas refoulé dans le poêle, il est très important de prévoir une bonne arrivée d'air dans la pièce. Les régulateurs de tirage ont été spécialement conçus pour permettre une entrée d'air de 10% même lorsqu'ils sont complètement fermés.

VITRE

Ne claquez jamais la porte et ne frappez jamais la vitre. Quand vous fermez la porte, assurez-vous que les bûches sont placées de façon à ne pas heurter la vitre ni brûler trop près de la vitre.

Ne nettoyez jamais la vitre avec des produits abrasifs. Les éraflures pourraient se transformer en craquelures et la vitre pourrait se casser. N'essayez jamais de nettoyer la vitre chaude lorsque le poêle est en marche. Vous trouverez les produits de nettoyage chez votre détaillant.

N'utilisez jamais des produits inflammables qui pourraient causer une explosion.

Inspectez régulièrement la vitre afin de déceler les fêlures. Si vous voyez une fêlure, éteignez le feu immédiatement et retournez la porte chez votre marchand pour faire remplacer la vitre avant de réutiliser votre poêle. N'utilisez jamais votre poêle si une vitre est cassée.

Il ne faut jamais remplacer la vitre par un autre matériau. En cas de nécessité, vous devez la remplacer par une autre vitre du même type que vous pouvez vous procurer chez votre détaillant.

REMPLACEMENT DE VITRE ET/OU DE CORDON D'ÉTANCHÉITÉ

Vous pouvez vous procurer la vitre et le kit de changement de cordon chez votre **détaillant ou chez les Industries Soca Inc.**

Étape à suivre :

Manipulez la vitre avec précaution afin de ne pas se couper.

1) Porte en acier.

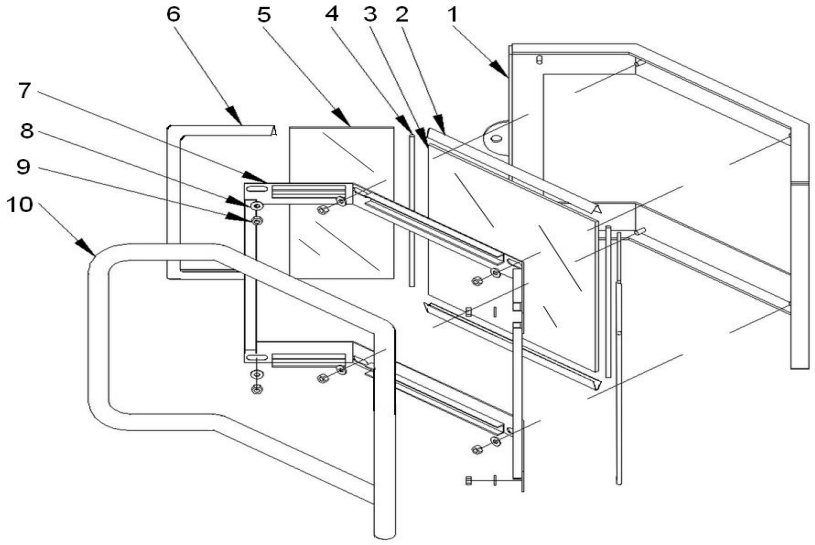
2) Cordon d'étanchéité 3/16.

3) Vitre de céramique de 10 x 16 ½ demi-lune.

4) Braquette de soutien.

5) Écrous.

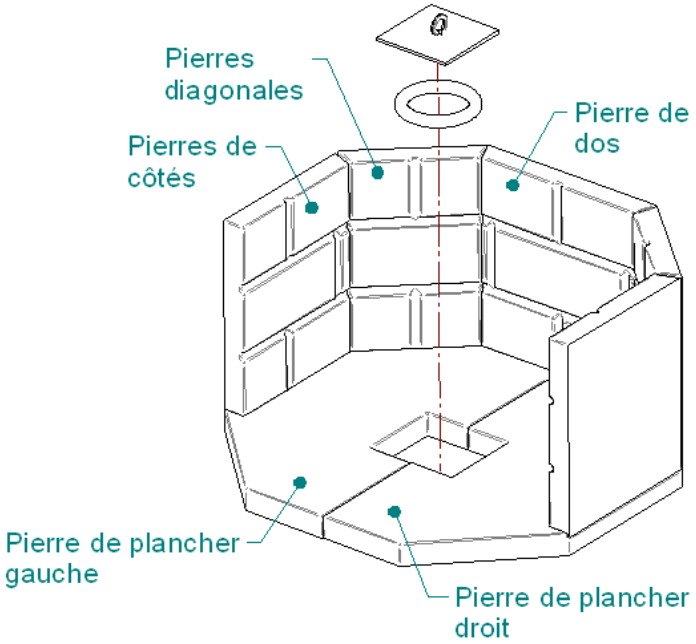
6) Joint d'étanchéité ½.



REMPLACEMENT DES BRIQUES

N'utilisez pas le poêle lorsqu'il manque une brique ou qu'elle est brisée.

Vous pouvez vous procurer les pierres réfractaires de remplacement chez votre **détaillant ou chez les Industries Soca Inc.**



ENTRETIEN DE LA PORTE

Avant de chauffer le poêle pour la première fois, il est nécessaire d'enlever toutes les étiquettes et lavez la porte avec de l'eau savonneuse (savon doux), car les moindres traces sur la porte resteront à jamais en chauffant votre poêle.

Nettoyez régulièrement votre poêle en enlevant la cendre. Puis, déposez la cendre dans un contenant d'acier muni d'un couvercle étanche. Ce contenant ne doit recevoir aucun autre type de déchets.

La porte et le joint d'étanchéité doivent être toujours propres et en bons états. Après un usage intensif, il faudra peut-être remplacer le joint de la porte s'il a perdu son élasticité. Vérifiez périodiquement l'étanchéité de la porte; un joint abîmé ou usé doit être remplacé immédiatement. Contactez le magasin le plus proche pour des pièces de rechange.

Notez que les poêles combustibles solides doivent être nettoyés fréquemment, car il peut se former une accumulation de suie, de créosote et de cendre. Des directives doivent être données concernant les mesures à prendre s'il se produit un feu de cheminée dû à une accumulation de suie ou de créosote.

ENTRETIEN DU PLACAGE

Ne nettoyez jamais les surfaces plaquées avec un nettoyant abrasif. Les surfaces plaquées de votre poêle peuvent facilement être égratignées. Afin de conserver leur fini original utilisez seulement un linge doux et humide lors de l'entretien.

ENTRETIEN DE RAMONAGE

Il est important de faire inspecter la cheminée ou la ramoner périodiquement.

Il est nécessaire de faire ramoner la cheminée après une accumulation de 3 mm de créosote.

Après deux mois de service continu, il serait préférable de faire ramoner la cheminée ainsi que de démonter le tuyau du poêle pour enlever suie et créosote.

CENDRE

- Enlevez la cendre seulement quand le feu est éteint et qu'elle est refroidie.
- Déposez les cendres dans un contenant de métal muni d'un couvercle étanche.
- Ne gardez pas les cendres dans la maison, car elles dégagent du monoxyde de carbones et autres produits nocifs.
- Ne les placez pas près de matériaux combustibles. La cendre reste chaude pendant des jours et pourrait causer un feu.
- Ne déposez pas la cendre dans une boîte de carton.

INSTALLATION POUR MAISON MOBILE

Le poêle de modèle diamant est homologué pour la maison mobile. Il est facile à installer et doit être équipé de l'ensemble d'apports d'air extérieur.

1. L'appareil doit être fixé au sol en utilisant les deux trous dans la base du poêle.
2. On ne doit jamais installer cet appareil dans une chambre à coucher.
3. Cet appareil doit être installé seulement avec des cheminées homologuées 2100 selon la norme ULC S629 Canada et UL 103HT aux États-Unis.
4. Avant de placer l'appareil à l'endroit choisi, il faut s'assurer que la structure de la maison est suffisamment solide pour le poids du poêle et de la cheminée.

TYPE DE CHEMINÉE

Le type de cheminée aura un diamètre minimal de 6'' (152 mm) et approuvé pour usage résidentiel. (Can. : ULC S629 ; EU. : UL 103HT) le conduit d'évacuation ne doit jamais traverser un grenier, un entretoit, un placard ou tout autre endroit renfermé, de même qu'un plancher, un plafond ou une cloison en matériaux combustibles.

Pour poursuivre l'installation de la cheminée, veuillez-vous référer au manuel du manufacturier de la cheminée choisie.

CHEMINÉE

Le poêle ne doit pas être raccordé à une gaine de distribution : incinérateur, système de chauffage ou système de ventilation.

Cet appareil requiert une cheminée en maçonnerie ou préfabriquée et certifiée et ses composantes (2100) doivent être conforme à la norme canadienne et de dimension appropriée.

Si la cheminée est en maçonnerie, on recommande de la faire inspecter et réparer au besoin. Une cheminée intérieure en acier inoxydable pourrait être nécessaire pour réduire le diamètre à une dimension plus efficace.

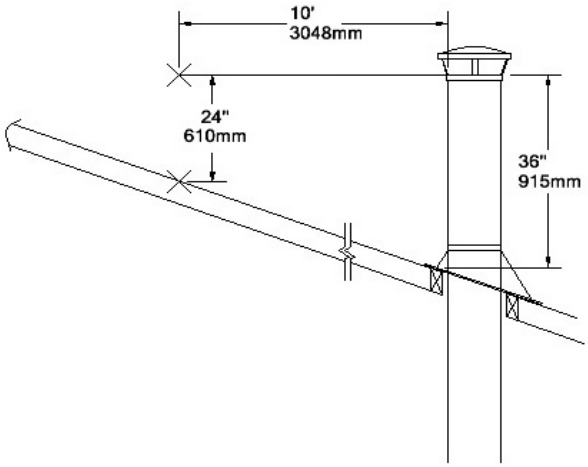
Pour aider à obtenir un tirage convenable, le haut de la cheminée doit atteindre 3' au-dessus du point de sortie sur le toit et dépasser d'au moins 2', le point le plus haut du toit dans un rayon de 10'. Voir figure à la page 12.

Le conduit d'évacuation ne doit jamais traverser un grenier, un entretoit, un placard ou tout autre endroit renfermé, de même qu'un plancher, un plafond ou une cloison en matériaux combustibles.

Pour le raccordement du poêle à la cheminée, choisir un tuyau de tôle de calibre 24 jauges. S'assurer que le diamètre du tuyau soit égal au diamètre du raccord. **Ne jamais utiliser de tôle galvanisée.**

HAUTEUR MINIMUM DE LA CHEMINÉE

La cheminée doit dépasser d'au moins 3' (915 mm) son point de contact avec le toit et doit surplomber d'au moins 2' (610 mm) tout mur, toit ou édifice dans un rayon de 10' (3050 mm). Une cheminée de 5' (1525 mm) ou plus, au-dessus d'un toit, doit être solidifiée avec une bride de sécurité ou des câbles.



L'APPORT D'AIR FRAIS & RETOUR DE FUMÉE

Un poêle Diamant bien installé ne devrait pas produire de fumée dans la maison. Si le poêle continue de produire de la fumée, ce sera probablement pour une des raisons suivantes :

1. L'installation extérieure de la cheminée est défectueuse ou incorrecte, engageant des problèmes de retour d'air et, par conséquent, des allumages difficiles.
2. L'échauffement de la cheminée est insuffisant. Ne pas oublier que plus le poêle est chaud, plus la cheminée aspirera la fumée.
3. Les portes ou le registre d'entrée d'air ont été refermés trop rapidement. L'apport d'air est essentiel au maintien de la combustion.
4. Si la pièce est trop étanche ou la maison présente une pression négative et qu'il n'y a pas d'entrée d'air extérieur, l'apport d'air au poêle sera plus difficile que normalement. Ouvrez temporairement une fenêtre près du poêle pour l'augmenter.
5. Tout ventilateur (hotte de cuisinière, ventilateur de salle de bain, aspirateur central ou sécheuse à linge) aspire l'air vers l'extérieur peut créer une pression négative dans la maison. Fermez-les ou ouvrez une fenêtre près du poêle pour régler ce problème.
6. Le bois humide dégage plus de fumée en brûlant que le bois sec. Plus le bois est humide, moins il dégage de chaleur et plus il produit de la créosote. Si le bois brûlé est très humide, inspectez la cheminée tous les mois que le poêle est en usage.
7. Assurez-vous que la cheminée est raisonnablement propre et libre de toute obstruction.
8. Vérifiez si la cheminée est suffisamment haute : minimum de 914 mm (3pi.) au-dessus de sa jonction avec le toit (Voir figure au haut de la page). Sinon, ajoutez des longueurs supplémentaires de conduit ce qui augmentera le tirage de la cheminée et réduira la tendance au retour de fumée.
9. Les cheminées accolées à un mur extérieur (voir page 14 dessins de droite) sans revêtement présentent souvent des problèmes. Ouvrez une fenêtre près du poêle, réchauffez la cheminée en présentant du papier sous forme de torche dans l'avaloir ou en chiffonnant plusieurs papiers de journaux dans le poêle, mettre le feu à 3 ou 4 endroits différents, tenez la porte entrouverte pour avoir un feu plus actif dans le poêle, puis, pendant ce temps, la cheminée va se réchauffer plus rapidement.
10. Enlevez toujours l'excédent de cendre avant d'allumer un feu. Maintenez une épaisseur de cendre de 25,4 mm (1po.) pour optimiser la combustion et maximiser la durée du feu.

FEU DE CHEMINÉE

Communiquez avec les services de prévention des incendies municipaux ou provinciaux pour obtenir des renseignements sur la façon de maîtriser les feux de cheminée. Si un feu de cheminée se déclare, sachez exactement quelles mesures prendre.

Si vous soupçonnez l'existence d'un feu de cheminée, il est recommandé de :

- Fermez la (les) porte(s) et la clé d'entrée d'air du poêle.
- Alertez tous les membres de votre famille.
- Appelez les pompiers si vous avez besoin d'aide.
- Essayez d'éteindre ou de contrôler le feu avec un extincteur à sec, du soda à pâte, du sable ou de la cendre. Ne jamais employer de sel, car il est corrosif. Ni d'eau, car celle-ci pourrait provoquer une explosion de vapeur.
- S'assurer que les étincelles sortant de la cheminée n'enflamment pas le toit.
- Faites inspecter votre poêle et cheminée par le service d'incendie avant de l'utiliser à nouveau.

DÉTECTEUR DE FUMÉE

Vous ne devez pas installer votre détecteur de fumée trop près de votre poêle, car il se déclenchera en ouvrant la porte pour le chargement.

ENTRÉE D'AIR

Il est interdit de modifier l'entrée d'air.

INSTALLATION D'AIR EXTÉRIEUR

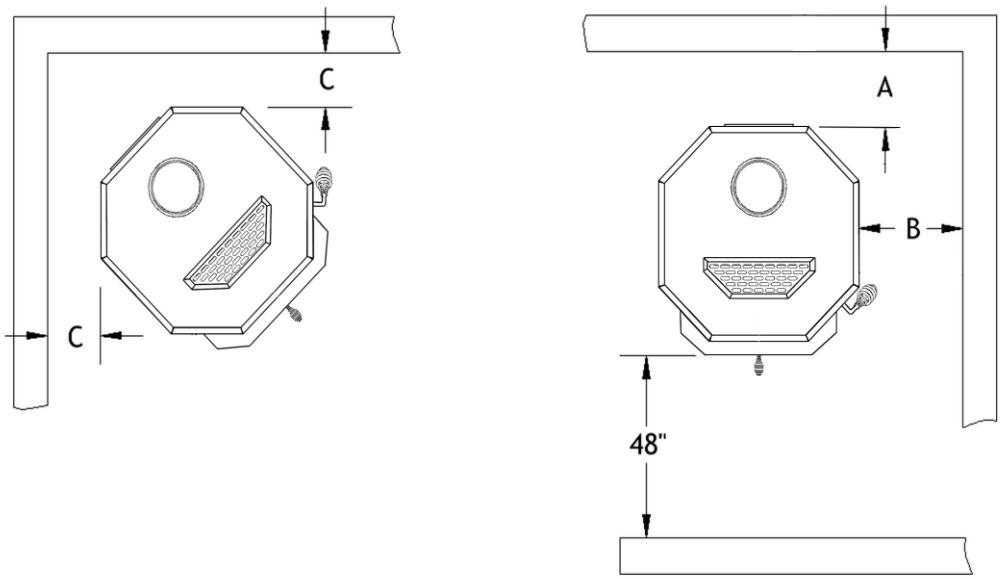
L'ensemble de prise d'air extérieur doit être installé selon les instructions suivantes :

1. La longueur maximum du conduit doit être de 20 pieds. La longueur du conduit devrait être aussi courte que possible.
2. Le registre d'air ne doit pas être installé à plus de 7 pieds au-dessus de la base du poêle.
3. L'air frais doit venir de l'extérieur de la maison.
4. La prise d'air ne doit pas être alimentée par l'air du sous-sol, grenier ou du garage.
5. Le registre extérieur ne doit pas pouvoir aspirer les émissions d'auto, de gaz ou autres bouches de ventilation.
6. Le registre, si possible, doit être situé de façon à ne pas être obstrué par la neige ou exposé à des vents extrêmes.
7. Le registre et le conduit peuvent être installés soit au-dessous ou au-dessus du plancher
8. Faites une ouverture de 4 ¼ po (110 mm) dans le mur extérieur de la maison à l'emplacement choisi. De l'extérieur, placez la prise d'air extérieur dans l'ouverture (Les persiennes ouvertes vers le bas).

INSTALLATION STANDARD

Le poêle modèle Diamant est placé de façon à ce que les espaces libres avec toute surface combustible comme le plafond et les murs soient de :

48'' à l'avant
B-16'' sur les côtes
A-50'' du plafond



Note：Les dégagements ne peuvent être réduits que par approbation des autorités.

DÉGAGEMENTS AUX COMBUSTIBLES

Tuyau à paroi simple

Figure # 1	Unité	Tuyau*
A- Mur arrière	14''	21.5
B- Mur latéral	16''	28''
C- Coin	10''	19''
Plafond	7	N/A

Tuyau à parois double

Figure # 2	Unité	Tuyau*
A- Mur arrière	8''	14''
B- Mur latéral	16''	28''
C- Coin	5''	14''
Plafond	7'	N/A

Conditions d'opération

Porte	Fermée
Ventilateur	Optionnel **

DESCRIPTION DES PIÈCES

DESCRIPTION	PIÈCES
Protecteur de plancher (Non combustible)	21
Tuyau 6'' simple ou double	22
Cheminée certifiée 2100	23
Chapeau	24
Coupe-feu de grenier	25
Support de plafond décoratif	26
Adapteur	27
Solin de toit	28
Ventilateur	29

VOIR PAGE 14-15

PROTECTION DE PLANCHER

Si votre plancher est en béton, vous pouvez installer votre poêle directement dessus. Pour l'installation et utilisation conforme aux instructions du fabricant et aux codes locaux du bâtiment, l'appareil doit être installé sur une plaque de béton (Duroc) de 3/8'' (9.5 mm) d'épaisseur ou un équivalent, s'étendant 18'' (457 mm) à l'avant et 8'' (203 mm) à l'arrière et sur les côtés. Voir figure ci-dessous.

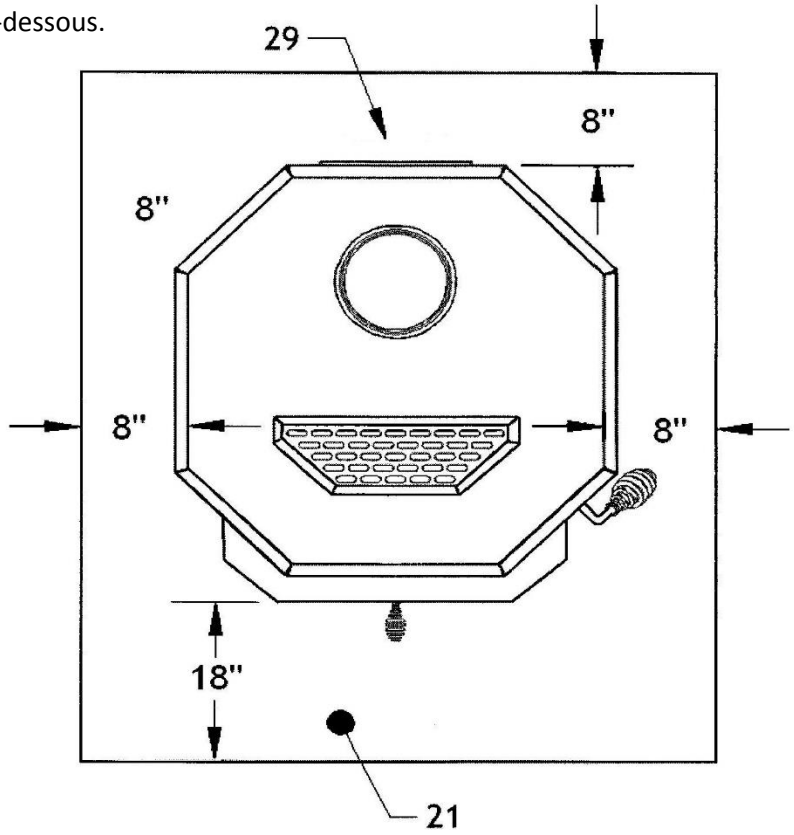


FIGURE D'INSTALLATION DE POÊLE ET DE LA CHEMINÉE

VOIR DESCRIPTION PAGE 13

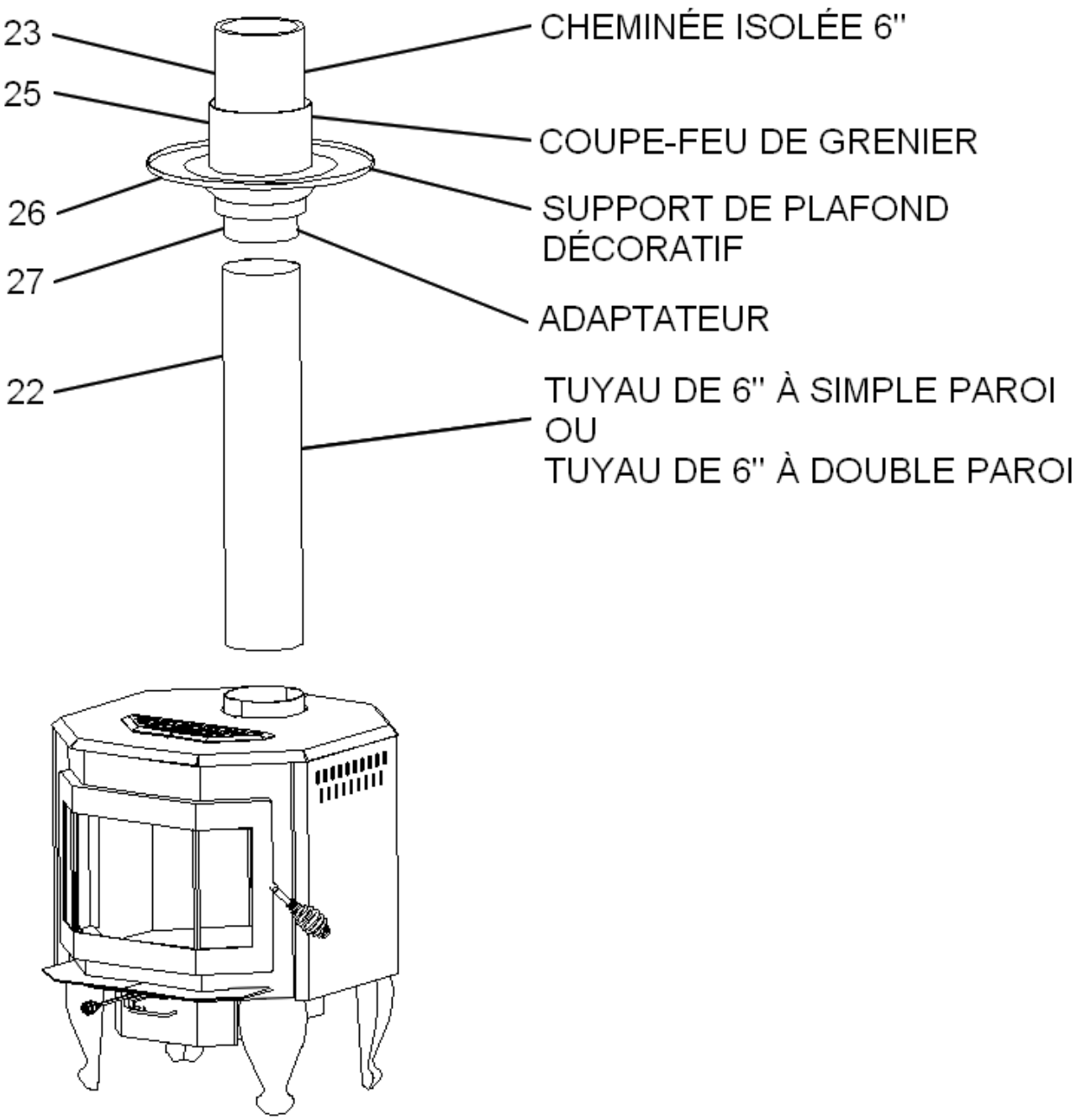
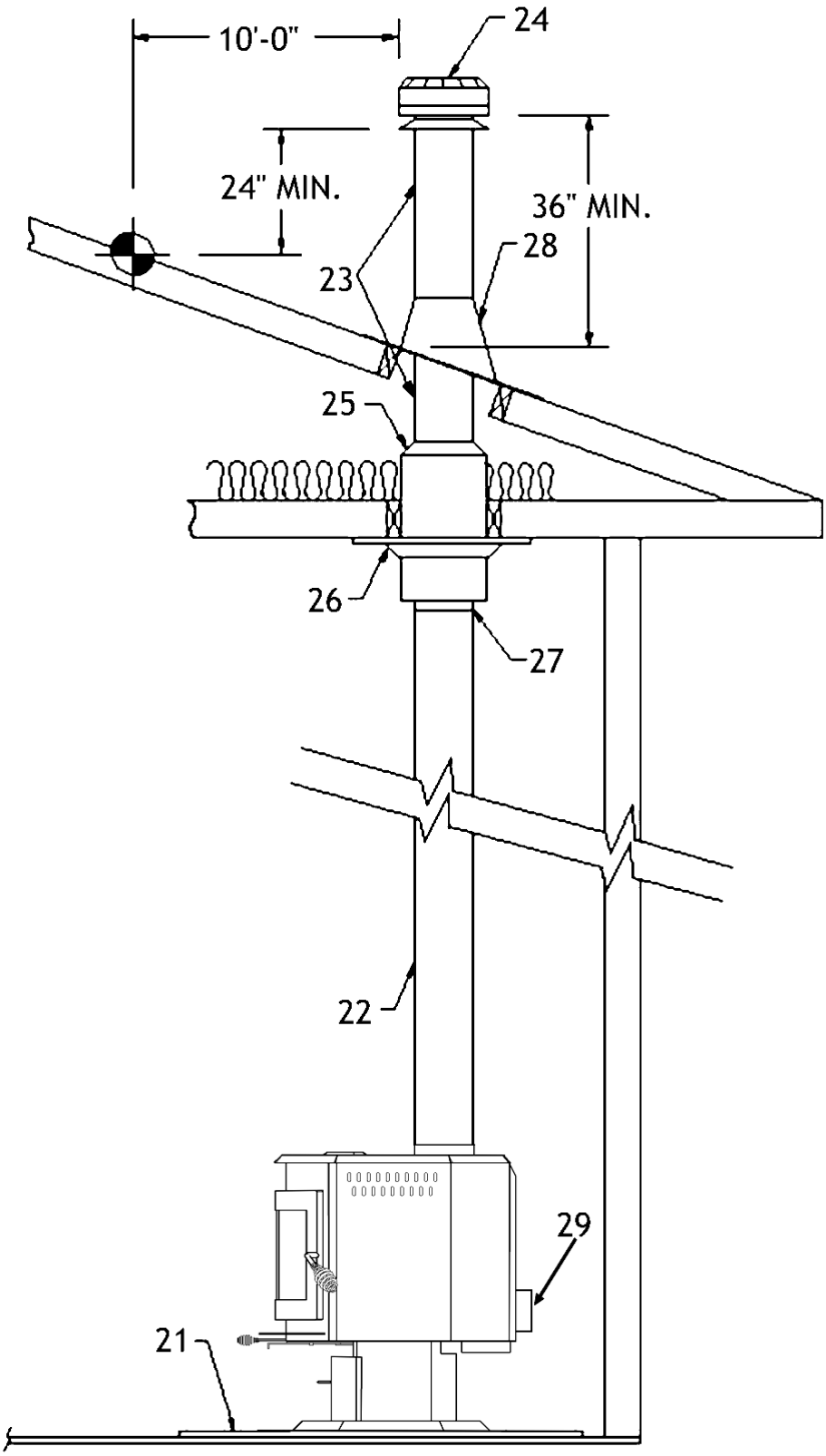


FIGURE D'INSTALLATION DE CHEMINÉE

VOIR DESCRIPTION PAGE 13



GARANTIE LIMITÉE DE 25 ANS

IMPORTANT :
Cette garantie n'est valide que si la carte d'enregistrement de la garantie a été dûment remplie et retournée aux Industries Soca Inc. au cours des 30 jours suivant la date de l'achat.

NOTE :
Chaque réclamation doit être accompagnée d'une preuve d'achat. Les Industries Soca Inc. offre à l'acheteur original d'un poêle Nordica une garantie limitée de vingt-cinq ans à compter de la date d'achat de son appareil de chauffage contre tout défaut de matériaux ou de fabrication. Cette garantie est conditionnelle à une utilisation et un entretien normal de l'unité.

LIMITES DE LA GARANTIE

Tout remplacement de pièces doit être préalablement approuvé par un agent autorisé d'Industries Soca Inc. Les frais de main-d'œuvre ne doivent pas excéder le prix de détail des pièces remplacées. La présente garantie ne peut être altérée d'aucune façon par nos représentants.

La garante ne fait aucune garantie, expresse ou implicite, écrite ou verbale, à part celles spécifiées dans cette garantie limitée de 25 ans. La durée de toute garantie implicite, incluant celle de la qualité marchande et de la fabrication dans un but particulier, se limite à 25 ans à partir de la date d'achat.

Le recours pour les dommages suite à une défectuosité du produit couverte par cette garantie est limité au remplacement des pièces défectueuses. Il n'inclut aucun dommage accidentel, consécutif ou dépense encourus relatifs au produit, incluant les dommages à la propriété. Les égratignures, la corrosion, la déformation ou la décoloration ne sont pas couvertes par cette garantie. Les Industries Soca Inc. se réservent le droit de limiter à un seul remplacement les pièces couvertes par cette garantie. Les Industries Soca Inc. se dégagent de toute responsabilité advenant un problème de tirage résultant d'une pression négative de la propriété causée par un système de chauffage, système de ventilation, échangeur d'air ou de tout élément de construction pouvant entraîner ce problème.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

1. La garantie n'est valide que pour l'acheteur initial. La garantie n'est pas transférable.
2. Une preuve d'achat doit accompagner chaque réclamation.
3. La carte d'enregistrement de la garantie doit être dûment remplie et retournée aux Industries Soca Inc. au cours des 30 jours suivant la date d'achat.
4. L'installation doit être faite par un technicien qualifié conformément aux instructions fournies et aux codes du bâtiment locaux et nationaux.
5. L'installation et l'utilisation du poêle doivent être conformes au manuel de votre appareil de chauffage.
6. L'appareil doit être entretenu de façon adéquate.
7. L'appareil ne doit pas avoir été modifié, altéré ou réparé depuis sa sortie de l'usine.

Note : Les Industries Soca Inc. se réservent le droit d'annuler la garantie s'ils jugent qu'un appareil a été utilisé de manière abusive et qu'il y a eu surchauffe.

APPLICATION DE LA GARANTIE

DESCRIPTIONS	PIÈCES	MAIN D'OEUVRE
Chambre de combustion (soudure seulement) et fonderie	25 ans	5 ans
Plaquage (défaut de fabrication) et peinture (écaillage seulement)	25 ans	N/A
Habillage, déflecteur, ensemble de poignée, pattes, piédestal et tiroir à cendres	5 ans	3 ans
Diffuseur et support à diffuseur	5 ans	N/A
Ventilateurs et accessoires électriques	1 an	1 an
Verre de céramique (bris thermique seulement), isolants et briques réfractaires	1 an	N/A

Note : Les Industries Soca Inc. peuvent, à leur discrétion, exiger des photographies, des vidéos ou que la pièce lui soit retournée afin d'appuyer la réclamation. Les pièces retournées doivent être expédiées aux frais de l'acheteur. Les frais de retour du produit seront déboursés par le fabricant.

CARTE DE GARANTIE INDUSTRIES SOCA INC.

DIAMANT

Veuillez compléter ce formulaire et le remettre par la poste

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Prénom : _____ Nom de famille : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

RENSEIGNEMENTS RELATIFS À L'ACHAT

Modèle : _____

Date de l'achat : _____ Numéro de série : _____

Nom du magasin : _____

Ville du magasin : _____ Province : _____

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Applications : Rénovations ☐
Amélioration de l'appareil de chauffage ☐
Autres : _____

Pièce de l'installation Salon : ☐
Sous-sol : ☐
Autres : _____

Mode de chauffage principal Électricité : ☐
Gaz : ☐
Bois : ☐
Autres : _____

Possédez-vous un autre poêle? Oui ☐ Non ☐

À quel usage destinez-vous votre appareil de chauffage?

Source de chaleur principale ☐
Source de chaleur auxiliaire ☐
Autres ☐

Quelles raisons ont motivé votre choix? Prix ☐
Qualité ☐
Efficacité ☐
Autres : _____

Quelle autre marque d'appareil de chauffage avez-vous songé à acheter?

_____